

## DIGI DRIVE SAS

### *Politique de confidentialité des données à caractère personnel*

#### **DIGI DRIVE s'engage à protéger la vie privée de ses clients et prospects en sécurisant le traitement de leurs données à caractère personnel.**

La présente Politique de confidentialité vous informe sur les données à caractère personnel collectées sur les offres et produits SPOTEO, et vos garanties pour protéger votre vie privée.

#### Les données à caractère personnel collectées :

Noms, prénoms, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, numéro de client, coordonnées bancaires, moyen de paiement, offres et services souscrits, historique de vos demandes d'assistance et correspondance.

#### Utilisation des données à caractère personnel :

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue conformément au Règlement européen général sur la protection des données (RGPD, règlement n°679/2016) et à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, ainsi qu'aux référentiels édictés par la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). DIGI DRIVE utilise uniquement vos données pour la gestion de vos souscriptions aux offres et services proposés, et à la bonne exécution de ceux-ci. Ces données sont conservées pendant toute la durée de votre accès aux offres et services, ainsi que pendant toute la durée légale (obligations concernant notamment les lois anti-fraude et les dispositions concernant le retard ou l'absence de règlement des sommes dues). Sauf opposition de votre part, DIGI DRIVE se réserve la possibilité de vous envoyer par courrier, mail ou SMS des informations sur ses offres et services ainsi que celles de ses partenaires.

#### Sécurisation des données à caractère personnel :

Les données sont traitées numériquement ou manuellement par des procédures permettant la confidentialité et la protection de vos données à caractère personnel en fonction des niveaux de sensibilité de celles-ci. Nos structures de stockages et d'hébergement de vos données bénéficient de mesures techniques et administratives pour prévenir la perte, le vol et la divulgation de vos données à caractère personnel.

#### Consultation et modifications des données à caractère personnel :

Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, l'utilisateur a à tout moment la faculté de :

S'opposer au traitement de ses données à caractère personnel ;

S'opposer à la communication des données à caractère personnel le concernant à des tiers ;

Accéder à l'ensemble de ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent service ;

Rectifier, mettre à jour et supprimer ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent service.

Pour exercer vos droits, et pour toutes questions concernant la protection des données personnelles vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [dpo@spoteo.net](mailto:dpo@spoteo.net)

En cas de difficultés dans l'application de ses droits concernant l'utilisation de ses données personnelles, **toute personne peut déposer une réclamation auprès de la CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, France.

Vous pouvez également, et gratuitement, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

#### Evolution de la politique de confidentialité des données à caractère personnel :

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.