

Article 1 - Présentation

La solution SPOTEO, est un « Progiciel de Gestion Intégré », logiciel de gestion propriété de la société DIGI DRIVE SAS dénommée FOURNISSEUR qui permet à une entreprise dénommée CLIENT de gérer dans son système d'information tout ou partie de ses processus opérationnels.

Les présentes Conditions Générales de Vente dénommées CGV et Conditions Générales d'Utilisation dénommées CGU ont pour objet d'informer le CLIENT des conditions et modalités de règlement, d'utilisation et de fonctionnement de la solution SPOTEO.

Article 2 - Mentions légales

Editeur : DIGI DRIVE SAS au capital de 715.383 €

SIRET 79501602100011 RCS Perpignan B795016021 TVA FR47795016021

Siège social : 600 rue Félix TROMBE 66100 PERPIGNAN FRANCE

Directeur de la publication : M. Mallié

Standard téléphonique : 0 826 102 321 Service 0,20 euros/min + prix de l'appel

<https://www.digidrive.fr/>

Prestataires d'hébergement :

OVH RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045 Code APE 6202A N° TVA : FR 22 424 761 419 Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

Amazon Web Services EMEA SARL - 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

Wix Online Platform Limited 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland

Article 3 - Définitions

ABONNEMENT : souscription par le CLIENT aux SERVICES SPOTEO pour une certaine durée, dont le contenu est précisé à la commande.

CGU : Conditions Générales d'Utilisation des SERVICES SPOTEO.

CGV : Conditions Générales de Vente des SERVICES SPOTEO.

CLIENT : toute société ou coopérative française inscrite au Registre du commerce et des Sociétés ou toute association ou collectivité inscrite au répertoire Sirene représentée par une personne physique qui possède les droits de souscription : président, gérant, directeur, maire, élu ou toutes autres personnes ayant reçu délégation qui souscrit une offre depuis le SITE ou depuis l'application SPOTEO en renseignant les données de son entreprise dont son SIRET.

FOURNISSEUR : la société DIGI DRIVE SAS en tant que propriétaire du progiciel SPOTEO, du SITE et de la marque SPOTEO qui développe et exploite le service.

SERVICE CLIENT : ensemble des moyens (applications, serveurs vocaux, site internet, etc...) et des personnels du FOURNISSEUR en charge de répondre aux demandes des CLIENTS et de leurs représentants, accessible depuis le formulaire de contact du SITE ou depuis l'adresse mail sav@spoteo.fr

SERVICES SPOTEO : ensemble de logiciels et de prestations distribué par le FOURNISSEUR au CLIENT sous la marque déposée "spoteo".

Article 4 - Champ d'application

Ces CGV sont soumises à l'application du droit français. Le Tribunal de Perpignan sera le seul compétent en cas de litige entre le FOURNISSEUR et un internaute accédant au SITE, et entre le FOURNISSEUR et un CLIENT.

La navigation sur le SITE, la souscription de SERVICES SPOTEO et leur utilisation est subordonnée à l'acceptation et au respect intégral par le CLIENT des CGV (et des CGU lorsque applicables).

Les caractéristiques et fonctionnalités de SPOTEO sont présentées sur le SITE.

En acceptant les présentes CGV, le CLIENT reconnaît en avoir pris pleinement connaissance et :

- 1- qu'il dispose de l'autorité juridique nécessaire pour engager le CLIENT.
- 2- qu'il les a lues et comprises.
- 3- qu'il les accepte pleines et entières au nom de la partie qu'il représente sans réserve ni restriction.

L'acceptation pleine et entière des CGV est confirmée par le CLIENT en cochant la case dédiée à cet effet sur le SITE avec l'intitulé suivant "Je reconnais avoir lu et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation des SERVICES SPOTEO".

S'il ne dispose pas d'une telle autorité juridique, il ne devra pas cocher la case d'acceptation. Le fait de cocher la case susvisée sera réputée avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du CLIENT. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du FOURNISSEUR constituent la preuve de

l'ensemble des transactions conclues avec le CLIENT. Les présentes CGV sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions.

Article 5 - COMPTE CLIENT

Article 5.1 - Création d'un compte CLIENT

La création depuis le SITE d'un espace utilisateur, ci-après désigné COMPTE regroupant un certain nombre d'informations (dont des informations à caractère personnel) sur le CLIENT est un préalable indispensable à toute souscription de SERVICES SPOTEO. Le refus de fournir ces informations aura pour effet d'empêcher la création du COMPTE du CLIENT ainsi que, incidemment, la possibilité de souscrire ou d'utiliser les SERVICES SPOTEO. Le CLIENT s'engage à procéder à une vérification régulière des informations qui le concernent et à procéder aux actualisations et modifications nécessaires le cas échéant.

Lors de la création du compte, le CLIENT est ainsi invité à saisir une adresse mail professionnelle valide ainsi qu'un mot de passe personnel qui deviendront ses identifiants uniques pour son accès aux SERVICES SPOTEO.

Article 5.2 - Responsabilité sur le COMPTE

Ces identifiants constituent la garantie de la confidentialité des informations liées au compte du CLIENT. Le CLIENT seul à la responsabilité de conserver la confidentialité de son mot de passe et s'interdit de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, le FOURNISSEUR ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à son COMPTE. Si des informations saisies en lien avec le COMPTE du CLIENT venaient à disparaître à la suite de l'utilisation par un tiers du COMPTE, d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du FOURNISSEUR ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement à caractère informatif. Le FOURNISSEUR s'engage cependant à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur. Tout enregistrement de données depuis les SERVICES SPOTEO par le CLIENT ne constitue nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace du CLIENT par le FOURNISSEUR.

Article 5.3 - Clôture du COMPTE

Le CLIENT dispose à tout moment de la possibilité de clore son COMPTE, en adressant sa demande depuis le formulaire de contact du SITE ou depuis l'adresse mail sav@spoteo.fr.

La clôture du COMPTE devient effective le jour de la réception par le CLIENT du mail confirmant sa suppression envoyée par le FOURNISSEUR. Le FOURNISSEUR se réserve le droit de clore le COMPTE de tout CLIENT qui commettrait un manquement grave aux présentes CGV et CGU, ou s'il estime que l'usage du SITE par le CLIENT ou ses UTILISATEURS porte préjudice à l'image du FOURNISSEUR et de tout compte pour lequel le CLIENT ne présenterait aucune activité depuis 12 mois. Ladite clôture ne sera pas susceptible de constituer une faute du FOURNISSEUR ou un dommage pour le CLIENT. Celui-ci ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette clôture de COMPTE est sans conséquence de la possibilité, pour le FOURNISSEUR, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du CLIENT, lorsque les faits l'auront justifié. La clôture d'un COMPTE implique que le CLIENT n'a plus accès aux SERVICES SPOTEO, celui-ci ne peut plus s'identifier sur le SITE et l'application SPOTEO.

Article 6 - Souscription aux SERVICES SPOTEO

Le CLIENT peut souscrire des offres de SERVICES SPOTEO. Il peut souscrire à ces offres uniquement s'il dispose d'un COMPTE. La souscription d'une offre de SERVICES SPOTEO se fait en ligne à partir du SITE de l'application SPOTEO.

Les étapes de souscription sont les suivantes :

Le CLIENT identifie son COMPTE ou crée un COMPTE s'il n'en possède pas.

Le CLIENT sélectionne l'offre de SERVICES SPOTEO souhaitée.

Le CLIENT prend connaissance des CGV et CGU mises à sa disposition sur le SITE et coche la case correspondante d'acceptation.

Le CLIENT vérifie le récapitulatif de sa commande qui mentionne les SERVICES SPOTEO choisis, la durée de validité de l'accès à ses services et le prix à payer en ligne par carte bancaire exclusivement.

Le CLIENT règle sa commande en ligne par carte bancaire à l'exclusion de tout autre moyen de paiement. La commande est réputée ferme et définitive, dès la validation par le CLIENT de l'étape de la commande en ligne sur le SITE.

Le FOURNISSEUR s'engage, une fois l'étape de paiement de la commande achevée, la commande étant alors ferme et définitive, d'adresser dans un délai maximum de 5 jours ouvrés au CLIENT, un courrier électronique récapitulatif de sa commande et en lui confirmant le traitement.

Article 7 - Paiement en ligne

Le paiement par carte bancaire se fait au moyen de transactions sécurisées fournies par CREDIT AGRICOLE SUD MÉDITERRANÉE. Le FOURNISSEUR n'a accès à aucune donnée relative au moyen de paiement du CLIENT, le paiement étant effectué directement auprès de l'établissement bancaire, sur l'interface bancaire sécurisée de celui-ci. Afin d'assurer la sécurité des transactions par carte bancaire, le FOURNISSEUR, par le biais de CREDIT AGRICOLE SUD MED se réserve la possibilité de bloquer toute commande apparaissant comme frauduleuse ou ne présentant pas toutes les garanties nécessaires en termes de sécurité des paiements en ligne.

Article 7.1 Moyen de paiement unique par carte bancaire

Le CLIENT doit renseigner les informations de sa carte bancaire pour finaliser sa commande. Les paiements en ligne sont acceptés pour les cartes bleues / Visa / Master Card / Eurocard.

Article 8 - Mise en service

La date de mise en service des SERVICES SPOTEO considérée comme la date de début de l'abonnement commence à courir à partir du jour où l'étape de paiement de la commande est achevée, et même si le paiement, au sens de l'encaissement du montant payé par le CLIENT au FOURNISSEUR n'est pas encore effectif. En cas de défaut de paiement donnant lieu à suspension des prestations commandées, et à une régularisation du paiement qui s'ensuit, la date de mise en service des SERVICES SPOTEO, soit la date de début d'abonnement reste celle associée initialement à la commande et sa durée reste inchangée, quel que soit le nombre de jours où les SERVICES SPOTEO n'ont pas été rendus.

Article 9 -Suspension de service pour défaut de paiement ou annulation de la commande

Dans le cas où le paiement se révèle être irrégulier, incomplet, inexistant ou non conforme, pour une raison imputable au CLIENT, l'exécution des SERVICES SPOTEO peut être suspendue, ou l'annulation de la commande ordonnée, à la discrétion du FOURNISSEUR. Dans les deux cas, les frais en découlant sont à la charge du CLIENT, une action civile et/ou pénale pouvant, le cas échéant, être engagée à son encontre. En application des articles L441-3 et L-441-6 du Code du Commerce, une indemnité de recouvrement de 40 euros pourra être exigée et perçue par le FOURNISSEUR ou tout créancier pour chaque facture payée après l'expiration du délai de paiement. Cette indemnité applicable aux relations entre professionnels s'ajoute aux pénalités de retard, elle n'est pas soumise à TVA.

Article 10 - Reconduction tacite des abonnements

La reconduction de l'abonnement pour l'offre DOCUMENT UNIQUE se fait automatiquement à date d'échéance, soit 12 mois. Un mail informatif est envoyé au CLIENT le 11e mois de l'abonnement annuel afin d'indiquer que le prélèvement automatique sera réalisé le mois suivant.

Article 11 - SERVICES SPOTEO et offres de SERVICES SPOTEO

Le FOURNISSEUR met à disposition d'un CLIENT ayant souscrit, et validé le paiement associé, des SERVICES SPOTEO, soumis aux présentes CGV et CGU consultables sur le SITE.

Les SERVICES SPOTEO sont les suivants :

Registre du Personnel : ce SERVICE permet d'éditer et de gérer le Registre Unique du Personnel du CLIENT.

Le modèle proposé est conforme à la réglementation. Le CLIENT reste seul responsable de la validité des données saisies et retranscrites dans l'édition du registre.

Annuaire Collaborateurs : ce SERVICE permet de saisir et de gérer les données du personnel du CLIENT.

Veille RH : ce SERVICE permet de lire et d'archiver des articles d'information sur l'actualité RH.

Document Unique d'Evaluation des Risques : ce SERVICE permet d'éditer et de gérer le DUER du CLIENT. Le modèle proposé est conforme à la réglementation. Le CLIENT reste seul responsable de la validité des données saisies et retranscrites dans l'édition du registre.

Les SERVICES SPOTEO précédemment listés peuvent être souscrits dans le cadre des offres de SERVICES SPOTEO telles que listées et définies ci-après au jour de la publication des présentes CGV: "WELCOME PACK" et "DOCUMENT UNIQUE".

Article 12 - Tarification des SERVICES SPOTEO

Les Produits et Services de l'offre SPOTEO sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le SITE. Les prix sont exprimés en Euros hors taxes (HT).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le FOURNISSEUR. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le FOURNISSEUR se réserve le droit hors période de validité, d'en modifier le prix à tout moment. Une facture dématérialisée est établie par le

FOURNISSEUR et remise au CLIENT par voie électronique lors de la mise à disposition des services et produits commandés.

Article 12.1 - Prix des frais de gestion, pénalités de défaut ou anomalie de paiement, et duplicatas de document

Le montant des frais de gestion et de dossier des paiements bancaires peut être facturés à chaque commande.

Est considéré comme anomalie de paiement : le rejet d'un paiement par carte bancaire.

Frais de gestion d'une anomalie de paiement : 20,00 euros (vingt euros) auxquels s'additionnent les frais forfaitaires appliqués par les établissements bancaires du FOURNISSEUR.

En application des articles L441-3 et L-441-6 du Code du Commerce, une indemnité de recouvrement de 40 euros (quarante euros) pourra être exigée et perçue par le FOURNISSEUR, tout créancier pour chaque facture payée après expiration du délai de paiement.

Les factures sont disponibles 12 mois gratuitement sur le SITE dans l'espace "mon compte". Le CLIENT porte la responsabilité d'en conserver un exemplaire téléchargé. Au-delà du délai de 12 mois, toute demande d'envoi par voie électronique ou postale de factures sera facturée au montant de 20,00 euros (20 euros).

Article 12.2 - Prix des SERVICES SPOTEO

Attention, les SERVICES SPOTEO peuvent être souscrits uniquement dans le cadre de la souscription d'une ou plusieurs offres de SERVICES SPOTEO décrites ci-après.

L'offre de service "WELCOME PACK" est gratuite. Elle permet l'accès aux SERVICES SPOTEO suivants :
Registre du personnel, Annuaire Collaborateurs, Veille RH.

L'offre de service "DOCUMENT UNIQUE" est payante. Elle inclut les SERVICES SPOTEO de l'offre gratuite "WELCOME PACK" ainsi que le SERVICE SPOTEO Document Unique d'Evaluation des Risques. Le tarif est fixé à 59,90 euros (cinquante-neuf euros et quatre-vingt-dix centimes) pour une durée d'accès de 12 mois.

Article 13 - Données à caractère personnel

Le CLIENT est responsable des traitements opérés sur les données reçues dans le cadre du présent service et, à ce titre, respecte les obligations inhérentes à ce traitement, notamment celles prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Il s'engage à ne pas commercialiser les données reçues, à ne pas les communiquer à des tiers en dehors des cas prévus par la loi et à effectuer toutes formalités préalables obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Le CLIENT s'engage à assurer la pleine information des utilisateurs sur les informations ou données nécessaires pour l'accomplissement de son inscription en ligne ainsi que celles qu'il se procure par l'intermédiaire du SITE, et à recueillir, le cas échéant, leur consentement exprès. Le CLIENT s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires.

Le FOURNISSEUR se tient à la disposition du CLIENT pour un accompagnement relatif aux bonnes pratiques de sécurisation des données.

Article 14 - Vie privée

Article 14.1 - Cookies

Le SITE dépose des cookies de mesure d'audience (nombre de visites, pages consultées), respectant les conditions d'exemption du consentement de l'internaute définies par la recommandation « Cookies » de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL). Cela signifie, notamment, que ces cookies ne servent qu'à la production de statistiques anonymes et ne permettent pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

Le SITE dépose également des cookies de navigation, à des fins strictement techniques, qui ne sont pas conservés. La consultation de la plateforme n'est pas affectée lorsque les UTILISATEURS utilisent des navigateurs désactivant les cookies.

Article 14.2 - Données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue conformément au Règlement européen général sur la protection des données (RGPD, règlement n°679/2016) et à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, ainsi qu'aux référentiels édictés par la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

DIGI DRIVE utilise uniquement vos données pour la gestion de vos souscriptions aux offres et services proposés, et à la bonne exécution de celles-ci. Ces données sont conservées pendant toute la durée de votre accès aux offres et services, ainsi que pendant toute la durée légale (obligations concernant notamment les lois anti-fraude et les dispositions concernant le retard ou l'absence de règlement des sommes dues). Sauf opposition de votre part, DIGI DRIVE se réserve la possibilité de vous envoyer par courrier, mail ou SMS des informations sur ses offres et services ainsi que celles de ses partenaires.

Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, l'utilisateur a, à tout moment, la faculté de :

S'opposer au traitement de ses données à caractère personnel.

S'opposer à la communication des données à caractère personnel le concernant à des tiers.

Accéder à l'ensemble de ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent service.

Rectifier, mettre à jour et supprimer ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent service.

Pour exercer vos droits, et pour toutes questions concernant la protection des données personnelles vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@spoteo.net

En cas de difficultés dans l'application de ses droits concernant l'utilisation de ses données personnelles, toute personne peut déposer une réclamation auprès de la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, France. Vous pouvez également, et gratuitement, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur www.bloctel.gouv.fr.

Article 15 - Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images, illustrations du SITE sont exclusivement réservés au FOURNISSEUR.

À ce titre, toute utilisation, hors usage privé, est prohibée.

Toute reproduction du SITE, partielle ou totale, est strictement interdite.

Il est rappelé que certains éléments présents sur le site sont couverts par des droits de propriété intellectuelle.

C'est le cas des marques verbales, figuratives ou semi-figuratives (logos notamment) contenues sur ce site. Toute représentation desdits éléments est strictement interdite par les titulaires des droits. L'atteinte portée au droit du propriétaire de la marque constitue une contrefaçon engageant la responsabilité civile de son auteur.

Article 16 - Engagements clients

Le FOURNISSEUR prend envers l'ensemble des utilisateurs du site, les engagements suivants :

La sécurisation du SITE, notamment en prenant toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations saisies par le CLIENT.

La mise en œuvre du SITE conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 17 - Qualité de service

Le FOURNISSEUR s'efforce de garantir la disponibilité de la plateforme 99% du temps. L'indisponibilité du service ne saurait ouvrir droit à aucune compensation quelle qu'en soit sa nature. Le FOURNISSEUR se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, le SITE et ses services pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

Article 18 - Sécurité des systèmes d'information

Le FOURNISSEUR s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver l'intégrité des données mises à disposition, et notamment empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées. Le FOURNISSEUR s'engage à assurer le suivi et l'évaluation de l'utilisation du service, et à communiquer les résultats obtenus aux différents partenaires.

Article 19 - Réclamations

Toute réclamation du CLIENT est à adresser par courrier postal à l'adresse suivante :

600 rue Félix TROMBE 66100 PERPIGNAN FRANCE

ou par e-mail à l'adresse : contact@spoteo.net

Article 20 - Évolution des CGV-CGU

Les termes des présentes CGV-CGU peuvent être amendés à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au service, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

Article 21 - Engagements et absence de garantie du FOURNISSEUR

Le FOURNISSEUR ne saurait être tenu responsable du traitement par le CLIENT des données saisies sur le SITE. Dès qu'il a connaissance de contenus non conformes, le FOURNISSEUR agit rapidement pour retirer les données concernées.

Tout UTILISATEUR peut signaler du contenu non conforme aux présentes conditions d'utilisation. Ainsi, le FOURNISSEUR ne contrôle pas de contenus à priori, mais uniquement à posteriori. Le FOURNISSEUR s'efforce de garantir la disponibilité des SERVICES SPOTEO 99% du temps. L'indisponibilité du SITE ne saurait ouvrir droit à aucune compensation quelle qu'en soit sa nature.